



## Informatie over het betalen van behandelingen

Elke burger van Nederland is verplicht zich te verzekeren voor medisch noodzakelijke hulp (basisverzekering). Wat medisch noodzakelijk is bepaalt de overheid. Voor alle andere zorg kunt u zich aanvullend verzekeren.

De basisverzekering vergoedt voor volwassenen van 18 jaar en ouder een deel van de behandeling door de kaakchirurg, bijzondere tandheelkunde, 75 % van een nieuwe volledige prothese en 90 % van de reparatie / rebasing van de volledige prothese. Deze vergoedingen uit het basispakket worden ingehouden op uw wettelijk verplichte eigen risico. In 2025 bedraagt het eigen risico € 385,-.

De basisverzekering betaalt, afhankelijk van uw verzekeraar, een groot deel van de tandartsenzorg voor jongeren tot en met 17 jaar m.u.v. kroon- en brugwerk en orthodontie; er geldt geen eigen risico.

- Bij de verzekeringen declareren wij de verrichtingen rechtstreeks die onder de basis- en/of aanvullende tandartsverzekering vallen.
- Wij hebben geen contracten met verzekeraars afgesloten.

Let op: ook al heeft u een aanvullende tandartsverzekering afgesloten; zult u bijna altijd bij moeten betalen (eigen bijdrage). Dit is afhankelijk van de polisvoorwaarden van uw aanvullende tandartsverzekering.

De facturen van tandheelkundige behandelingen van kinderen/jongeren (m.u.v. kroon- en brugwerk en orthodontie) tot en met 17 jaar worden grotendeels vanuit de basisverzekering vergoed. Wij declareren dit rechtstreeks bij uw zorgverzekering.

Tevens kunnen wij een nota versturen indien u een gemaakte afspraak niet nakomt zonder berichtgeving. Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor de behandeling geannuleerd te worden. Bij het niet annuleren of bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak kunnen wij de gereserveerde tijd in rekening brengen. Wij brengen € 17,01 per 5 minuten in rekening voor de niet ingevulde tijd.

Indien de nota na een maand niet is voldaan, ontvangt u van ons een betalingsherinnering. Wordt de nota na het ontvangen van een tweede betalingsherinnering nog niet voldaan, dan geven wij opdracht aan Smit & Legebeke Gerechtsdeurwaarders B.V. te Ommen om deze vordering te incasseren. Bij een tweede betalingsherinnering brengen wij bovendien € 6,00 administratiekosten in rekening. Komen wij met u een regeling overeen tot betaling in termijnen, dan berekenen wij eenmalig € 15,- administratiekosten. Wij berekenen geen rente over het openstaande bedrag.



## **BETALINGSVOORWAARDEN TANDARTSENPRAKTIJK UITHUIZEN**

De praktijk verstuurt en incasseert zelf de rekeningen voor de zorg die u bij ons heeft gehad. Wij voldoen hierbij uiteraard aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Voor de betalingsvoorwaarden sluiten wij aan bij de algemene betalingsvoorwaarden voor tandheelkundige zorg in Nederland. Deze kunt u vinden op de website van de KNMT (Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde) en is tevens als bijlage toegevoegd.

### **Wat zijn de belangrijkste betalingsvoorwaarden van uw rekening bij ons?**

Wij mogen, als dit mogelijk is, uw rekening declareren bij uw zorgverzekeraar. U ziet een eventuele vergoeding van de behandeling altijd terug op de rekening. Als u niet wilt dat wij uw rekening bij uw zorgverzekeraar indienen, dient u dit duidelijk en voorafgaand aan de behandeling aan te geven bij de praktijk.

Wij verwachten dat u de rekening betaalt vóór de vervaldatum zoals vermeld op de rekening. Als u de rekening niet voor de vervaldatum heeft betaald, dan bent u in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Mocht u onverhoopt de kosteloze herinnering onbeantwoord laten maken we voor een buitengerechtelijk incassotraject gebruik van Payt debiteurenbeheer. Daarbij zullen ook wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

We streven ernaar om de kosten van de zorg zo laag mogelijk te houden. Voorkom verhogingen door tijdig te betalen en maak zoveel mogelijk gebruik van de digitale mogelijkheden die wij u daarbij bieden zoals online betalen via iDeal. Zorg ook dat wij altijd beschikken over uw actuele persoons- en verzekeringsgegevens. Dat voorkomt onnodige vertragingen, kosten en administratieve werkzaamheden.

Voor vragen over uw rekeningen verzoeken wij u zoveel mogelijk gebruik te maken van digitale hulpmiddelen. U kunt daarvoor reageren per e-mail op uw factuur door te kiezen voor e-mail beantwoorden of gebruik te maken van ons factuurportaal. We zullen u dan zo spoedig mogelijk een antwoord geven.

## KNMT-Betalingsvoorwaarden tandheelkundige zorg

### Algemeen

1. Deze betalingsvoorwaarden gelden voor de tandheelkundige zorg die wordt verleend in de praktijk van een tandarts of orthodontist, verder zorgverlener genoemd. De betalingsvoorwaarden maken deel uit van de behandelingsovereenkomst.
2. In deze betalingsvoorwaarden wordt in voorkomende gevallen onder patiënt tevens diens wettelijke vertegenwoordiger verstaan.
3. De kosten van behandeling worden berekend overeenkomstig de geldende tarievenlijst, zoals deze door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) is vastgesteld en gepubliceerd.
4. Wanneer de patiënt is verhinderd voor een afspraak dient hij deze uiterlijk 2 werkdagen tevoren af te zeggen. Zegt de patiënt de afspraak niet of niet op tijd af, dan kan de zorgverlener de gereserveerde tijd in rekening brengen.
5. In geval van een behandeling waarvan de Nederlandse Zorgautoriteit voorschrijft dat er vooraf een prijsopgave wordt gedaan, doet de zorgverlener vooraf een prijsopgave. De patiënt wordt geïnformeerd in geval van complicaties tijdens de behandeling, overschrijding van de behandelduur en/of overschrijding van de begroting met meer dan 15%. De voor een behandeling orthodontie geschatte behandelduur is slechts informatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
6. Eventuele vragen over de rekening dient de patiënt binnen 14 dagen na de notadatum tot de zorgverlener te richten. Voor onafhankelijk advies en voorlichting op tandheelkundig terrein kan de patiënt desgewenst contact opnemen met het Tandheelkundig Informatie Punt (TIP), tel. 0900 202 5012 (betaald servicenummer).
7. De kosten van de behandeling van een patiënt jonger dan 16 jaar zijn verschuldigd door de wettelijke vertegenwoordiger. Een patiënt van 16 of 17 jaar is zelf de kosten van zijn behandeling verschuldigd, tenzij de wettelijke vertegenwoordiger schriftelijk heeft bevestigd dat hij de kosten voldoet.

### Betalingstermijn en sancties

8. De patiënt dient de rekening binnen 30 dagen na de notadatum te voldoen. Deze termijn geldt ook indien de patiënt de rekening door zijn zorgverzekeraar rechtstreeks aan de zorgverlener laat betalen.
9. Indien de patiënt niet binnen 30 dagen na de notadatum heeft betaald, is hij in verzuim zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling is vereist. De patiënt ontvangt een betalingsherinnering.
10. Indien de patiënt niet binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering heeft betaald, is de zorgverlener gerechtigd incassomaatregelen te treffen dan wel derden daarmee te belasten. Vanaf dat moment is de patiënt per maand of een gedeelte daarvan de wettelijke rente verschuldigd, berekend over de periode van verzuim.
11. Indien de zorgverlener een tweede en eventuele daaropvolgende betalingsherinnering stuurt, is de zorgverlener gerechtigd kosten in rekening te brengen.
12. Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassokosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor rekening van de patiënt. De buitengerechtelijke incassokosten worden vast gesteld conform het Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. BTW die in verband met incassowerkzaamheden aan de zorgverlener in rekening wordt gebracht, zal worden doorberekend aan de patiënt.
13. Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudste openstaande schuld(en).
14. Bij betalingsachterstand is de zorgverlener gerechtigd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot tandheelkundige behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.
15. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de patiënt een formele klacht indient over de rekening en/of de behandeling, tenzij de zorgverlener instemt met opschorting van de betalingsverplichting.
16. De betalingsverplichting vervalt niet doordat de patiënt de behandelingsovereenkomst opzegt of hij de zorgverlener verzoekt om aan de behandeling gerelateerde informatie en zaken aan een ander over te dragen.
17. Indien enige bepaling van deze betalingsvoorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Deze betalingsvoorwaarden zijn op 19 december 2012 door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde (KNMT) (destijds onder de naam van Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde (NMT)) gedeponneerd bij de griffie van de rechtbank te Utrecht onder nummer 12/2013.